

NEXT-DAY PARTS. TWO-DAY REPAIR.*

一分一秒を、無駄にしないために。



時間を、味方にする

※メンテナンス部品、摩耗部品、および一般的な部品・修理に適用されます。補償は Cat Credits で提供されます。
詳細については、最寄りの販売店にお問い合わせください。



NEXT-DAY PARTS. TWO-DAY REPAIR.*

現場復帰を、最優先に。

機械が止まれば、現場も止まります。その瞬間こそ、Cat® Customer Value Agreement (CVA) に付帯するサービスコミットメントが力を発揮します。

翌日の部品供給。翌々日までの修理完了*。一刻も早い現場復帰を支えます。

万一、約束どおりに部品が提供されなかった場合は補償をいたします。想定外のダウンタイムをお客様に負担させることはありません。CVAは時間とコストの双方を守ります。

CVA サービスコミットメント

NEXT-DAY PARTS (翌日までに部品を配送)

- + 対象製品におけるすべてのCVAにおいて、メンテナンス部品、摩耗部品および一般的な修理部品は、翌日に提供されます。
- + 翌日またはお客様が指定した希望納期までに部品が届かなかった場合、Cat Creditsにて補償されます。
- + 待ち時間や不明瞭な対応、想定外の遅れはありません。

TWO-DAY REPAIR (2営業日修理完了)

- + 販売店による作業が含まれるCVAでは、対象となる製品について、初回の連絡時点から2営業日以内、またはお客様が指定されたタイミングでの修理完了をお約束します。大規模な修理については、販売店にお問い合わせください。
- + 万が一、修理にそれ以上の時間を要した場合は、Cat Creditsにて補償されます。
- + 機械とオペレータが、迅速に現場へ復帰できることを最優先に考えます。

CVAのサービスコミットメントは、機械だけでなく、お客様の時間も守ります。迅速な部品供給と確実な修理対応により、単なるプランではなく、実行と補償を伴うサービスを提供します。
一分一秒を、無駄にしないために。



すべてのCVAに付帯する、新しいサービスコミットメントについて、詳しくは販売店へお問い合わせください。

※日数はCat販売店の営業日基準です。営業時間後のご依頼は翌営業日のご依頼となります。対象外の部品および工事、その他適用除外条件があります。工事は一般的な修理工事が対象です。大規模修理に関しては最寄りのCat販売店にお問い合わせ下さい。本プログラムは予告なく変更または終了する場合があります。Catクレジットのお受け取りには、専用アカウントが必要となります。その他の条件および利用規約については、最寄りのCat販売店にお問い合わせ下さい。

© 2026 Caterpillar. All Rights Reserved. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, それらの各ロゴ, "Caterpillar Corporate Yellow", "Power Edge", およびCat "Modern Hex"のトレードドレスは、本書に記載されている企業および製品の識別情報と同様に、Caterpillar社の商標であり、許可なく使用することはできません。

